重要事項説明（全コース共通）

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明)」に基づき、本サービスについて説明いたします。以下の事項はスターサービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

- 電気通信事業者：スターサービス株式会社
- 名称：スターサービス
- 種別：MVNO
- 電気通信事業番号「H-02-01615」

本ご利用条件・注意事項(以下、「本条件等」といいます。)は、スターサービス株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するスターサービス(以下、「本サービス」といいます。)を申込む際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。本サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ず当社 Web サイト(https://www.starservice.jp/terms/「以下、同様とする」)でご確認ください。

ご契約について

- 本サービスは、ソフトバンク株式会社、株式会社 NTT ドコモ、(以下、「ソフトバンク」「ドコモ」といいます。)の通信網を使用しての音声通話/データ通信サービスの提供により構成されます。本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。但し、ご契約者様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。
- 回線契約締結日は SIM カード到着日（新規契約)、本サービス回線開通日（MNP）です。
- 本サービスを受ける権利は、二親等までの親族であれば当社へ規定の書類を提出後、譲渡可能となります。
- 支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、本サービスの提供を停止することがあります。サービス停止後の再開には数日かかる場合があり、ご利用いただけない期間についても料金の減免等は行いません。また、長期にわたりお支払いのない場合は、ご契約者様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。
- 当社からのお知らせは、E メールまたは Web サイト上に掲載を行います。定期的にご確認ください。
- 当社にて本サービスのお申込みを受付けた際には、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に本サービスの申込受付内容を通知いたします。

新規ご登録について

- ご登録後、回線契約の初期事務手数料 4,400 円（税込）とお申込みいただいたコースの月額料金の合算金額をご決済いただき、ご決済後に SIM カード発送となります。（※1）
- SIM カードをお受取り（MNP は回線開通）いただきましたらご契約完了となります。SIM カードお受取までの期間は SIM カードのご利用はできません。この期間でも初期事務手数料は必要となります。（※2）
- SIM カードお受取（回線開通）が確認できない場合、契約不成立となり、決済いただきました金額は全額返金し、ご契約をお断りする場合があります（再登録の場合も含みます）。

（※1）初期事務手数料は、初期登録手数料 1,100 円（税込）と SIM 発行手数料 3,300 円（税込）を合算した金額です。

（※2）ご登録から SIM カードお受取までご利用できない期間があるため、登録初月の回線費用は無料となります。

ご登録後の契約不成立について

- ご登録後、各種エラーにより長期間お手続きが進まないご登録者様には、当社からご契約手続きや月額費用停止に関してのご案内をいたします。ご案内後、ご登録者様からご返信がない場合、契約不成立となり決済いただきました金額は全額返金し、ご契約をお断りする場合があります（再登録の場合も含みます）。

アカウント情報について

- ご契約者様は、自己の責任において、本サービスにおけるユーザーID 及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます。）を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- ご契約者様はアカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

サービスお申し込みの注意事項

- 当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款、その他利用条件に従っていただきます。必ずご契約者様本人によるお申込み手続きをお願いいたします。
- 本サービスのお申込み契約数は、お一人様 5 契約までを上限とさせていただきます。SIM カードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIM カードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。
- 本サービスご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須となり、登録完了後に完了メールをお送りします。迷惑メール対策の設定をされていると届かない場合がございますので、ドメイン指定拒否をされ

ている場合は下記のドメインの解除をお願いいたします。

指定解除ドメイン：@starservice.jp

最低利用期間について

・　本サービスの最低利用期間は、契約月を含む 36 ヶ月間です。

サービス提供エリア及び通信容量について

・　各コース利用可能エリアは MNO 各社の利用可能ネットワークに準じます。

・　サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

ご契約コース		データ通信容量（上限）	利用ネットワーク網
D1（ナイトカウントフリー ※1）	音声通話 SIM	1 日 4GB	ドコモ
D2（ナイトカウントフリー ※1）	音声通話 SIM	1 日 1.5GB	ドコモ
W　※2	データ SIM	月間 50GB	ソフトバンク
DX	音声通話 SIM	1 日 4GB	ドコモ
DL	音声通話 SIM	1 日 2GB	ドコモ
DM	音声通話 SIM	1 日 1GB	ドコモ
DS	音声通話 SIM	月間 3GB	ドコモ

・　各コースのデータ通信容量を超過された場合は、通信制限の対象とさせていただきます。

また、制限の解除は翌日または翌月の深夜 0 時頃となります。

※1　0:00～8:00:00 までに使用されたデータ通信は、1 日のデータ通信使用量へカウントされません。

8:00:01～23:59:59 までに使用されたデータ通信を、1 日で使用したデータ通信使用量としてカウントします。

※2　2021 年 6 月末日までにご契約いただいている場合、データ通信容量（上限）1 日 3GB までご利用可能です。

通信速度について

・　本サービスのＬＴＥ通信速度は、キャリアの通信速度とは異なります。

・　本サービスはキャリアのネットワークを利用しますが、キャリアが提供するサービスではありません。

・　データ通信容量（上限）超過時は低速通信となり、上り下り速度ともにD1、D2、Wで最大128kbps、DX、DL、DM、DSで最大200kbpsとなります。

ご契約者様がご利用されるエリアおよび端末によって、最大通信速度は異なります。

・　本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。

ご契約者様の端末環境含む通信設備ネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

データ SIM について

- データ SIM はデータ通信＋SMS 専用です。音声機能は付帯しません。国際ローミングには非対応です。
- 当社指定の本人確認書類の確認をさせていただくことが必要です。
- SIM カードはお申し込み手続と本人確認が完了次第、SIM カードとともに本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」「営業所受取不可」にて発送します
- SMS 送信料金（国内 1 通 3 円、国外 1 通 100 円）、通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて月額基本料金とは別に従量制にて支払いを要します。

音声通話 SIM について

- 当社指定の本人確認書類の確認をさせていただくことが必要です。
- SIM カードはお申し込み手続と本人確認が完了次第、SIM カードとともに本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」「営業所受取不可」にて発送します。
- SMS送信料金（国内1通3円、国外1通100円）、通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて月額基本料金とは別に従量制にて支払いを要します。
- 当社の提供する音声通話付コースは、国際ローミング利用時にデータ通信の利用が出来ません。
- 音声通話SIMのコースごとに付帯可能なオプションが異なります。

料金について

- 本サービスの月額基本料金(回線利用料金)および国内通話料金は以下の通りです。

コース	月額基本料金	国内通話料金
D 1	5,346 円	30 秒毎に 22 円
D 2	5,346 円	24 時間かけ放題標準付帯
W	5,346 円	―
DX	5,720 円	30 秒毎に 22 円
DL	5,720 円	24 時間かけ放題標準付帯
DM	3,520 円	5 分かけ放題標準付帯（5 分超過後 30 秒毎に 22 円）
DS	1,078 円	30 秒毎に 22 円

（税込）

- 本サービスのお支払方法はクレジットカードのみとなり、ご利用可能なクレジットカードは、VISA、MasterCard、JCB、アメリカン・エキスプレス、Diners です。デビットカードやプリペイドカードでのお支払いは原則受け付けておりません。
- クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合は申込みいただけません。
- クレジットカードはご契約者様ご本人の名義のカードのみ利用可能です。

- クレジットカード会社の規約違反によって生じた不利益に関して、当社は一切の責任を負いかねます。
- ご契約者様の月額料金や音声通話料などを合算し、毎月 10 日から 15 日まで（土・日・祝日の場合は翌営業日）にクレジットカードへの請求を行います。万が一、決済が不能となった場合は、それ以降に再度請求の手続きを行います。（毎月の決済日は、事前に弊社から通知いたします。）
- クレジットカード会社からご契約者様への請求日は各クレジット会社の振替日に準じます。
- 「音声通話従量」「SMS 通話従量」分は 3 か月遅れでご請求させていただきます。（したがって契約解除日から 3 ヶ月後に従量の請求が発生する場合がございますので、ご注意ください。）
- 契約開始月の基本使用料は、日割り致しません。
- 支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。
- ユニバーサルサービス料(3 円/月)は当社が負担いたします。ユニバーサルサービスの提供を確保するための料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。
- 電話リレーサービス料金(2021 年度：1 番号当たり年間 7 円)は当社が負担いたします。ご契約の電話番号一つに対して、発生いたします。電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1 年に 1 回料金の設定が行われております。電話リレーサービス制度について定めた社団法人電気通信事業者協会のホームページは、次のとおりです。https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/
- 当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年 14.5%の延滞利息が発生する場合があります。
- 不正利用などで使用者に損害が発生しても、当社側に故意や重大な過失がある場合を除いて一切の責任を負いません。

手数料一覧(全コース共通)

初期登録手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに請求する手数料	1,100 円
SIM カード発行手数料	SIM カードを発行する際に、支払いを要する手数料	3,300 円
SIM カード再発行手数料	SIM カードを再発行する際に、支払いを要する手数料	3,300 円
利用停止手数料	本サービスの利用の一時中断を行う際に、支払いを要する手数料	550 円
利用再開手数料	本サービスの利用の一時中断を解除する際に、支払いを要する手数料	550 円
契約解除料	本サービスを契約月を含む36ヶ月以内に解約する際の契約解除料について、以下の通りです。 「D1、D2、DX、DL、DM、DS」コース 2022年6月30日以前に登録された契約：13,200円 2022年7月1日以降から2024年2月29日以前に登録された契約：5,280円 2024年3月1日以降に登録された契約：1,078円	

	※ 2024年3月1日以降、DX、DL、DM、DSコースへのコース変更した場合、解約手数料は1,078円です。 「W」コース 2022年6月30日以前に登録された契約：13,200円 2022 年 7 月 1 日以降に登録された契約：5,280 円	
SIM カード損害金	本サービス解約時に、当社の指定する期日までに SIM の返却がない場合に、支払いを要する手数料	3,300 円
通話明細	ご契約電話番号の 1 ヶ月毎の通話明細取得時に、支払いを要する手数料	1,100 円

（税込）

端末販売について

- 当社取扱ポケット Wi-Fi 端末（富士ソフト FS030W）は分割購入のみです。
  - ① 2022 年 6 月 30 日以前ご登録の場合、16,500 円（税込）の分割購入で、ひと月 550 円（税込）の 30 回払いです。
  - ② 2022 年 7 月 1 日以降ご登録の場合、19,800 円（税込）の分割購入で、ひと月 550 円（税込）の 36 回払いです。
- 同時に月額利用料が 550 円（税込）割引となります。
- ご契約より 30 か月以内（2022 年 6 月 30 日以前ご登録）/36 か月以内（2022 年 7 月 1 日以降ご登録）に回線の契約を解約された場合、端末機器代金の残債を一括にてお支払いいただく必要がございます。
- 端末は、お申し込み手続と本人確認が完了次第、SIM カードとともに本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」「営業所受取不可」にて発送します。
- 初期不良以外の商品の交換または返品は受け付けません。
- 端末のクーリングオフについては端末を未使用の場合のみ適用されます。（ただし契約より 8 日以内）

モバイルナンバーポータビリティ（MNP）について（契約の場合）

- 音声通話 SIM のみ、MNP による転入が可能です。
- 本サービスを MNP で申し込む場合、MNP 転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります。
- 本サービスの申し込み時、MNP 予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め 11 日以上残っている必要があります。残日数が 11 日未満の場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。
- MNP 転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、当社への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。
- MNP で電話番号切り替えのお申し込みから、電話番号が切り替わるまでの時間について、数分から 1 時間程度かかります。切替手続開始後、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは使えなくなり、新しい SIM カードが開通されます。

- 商品の受け取りが行われなかった場合は、本サービスの契約を解除させていただく場合がございます。利用をご希望の場合、MNP 予約番号の再発行後に改めてお申し込みいただく必要があります。なお、再度のご契約は、解除された契約に係る SIM カードを当社が発送した日から起算して 16 日後以降より可能となります。
- 一部の仮想移動体通信事業者からの MNP 転入の場合、利用開始月に一部機能制約があることをご了承ください。
- お申し込み受付後、ご契約者様都合によるお手続のキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

MNP 転出について

- ご契約者様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。解約月の月額基本利用料は全額発生します。
- MNP 転出のお申し込み翌日以降、登録されたメールアドレス宛に転出用の MNP 予約番号をお知らせいたします。
- 当社から MNP 転出した場合、当社への再度の MNP 転入は一定期間行えませんので、ご注意ください。
- データ SIM の MNP 転出はできません。

コース変更について

- 契約回線コースの変更は、ドコモ回線「D1 と D2 間」、「DX、DL、DM、DS 間」および「D1 から DX または DL」「D2 から DL へ」でのみ可能です。
- コース変更料金は 3,300 円（税込）です。
- 回線開通後からコース変更のお申し込みが可能です。当月の 20 日までにお申し込みの場合、翌月からコース変更が適用されます。当月の 21 日以降にお申し込みの場合は、翌々月から適用されます。
- コース変更は、同月内に 1 回のみ可能です。
- 「D1 から DX または DL」「D2 から DL へ」の変更には MNP の転出転入が必要です。MNP 切り替え完了日がコース変更適用日となりますが、切り替え完了月の月額料金は変更前のコース料金となります。切り替え完了後にコース変更料金が請求されます。

有料月額制各種オプションサービスについて

オプション名	概要	付帯可能コース	月額
5 分かけ放題	5 分以内の通話がかけ放題となるサービス	DX・DS	715 円
10 分かけ放題	10 分以内の通話がかけ放題となるサービス	D1 ・DX・DS	935 円
24 時間かけ放題	24 時間電話がかけ放題となるサービス	D1 ・DX・DS	1870 円

留守番電話	着信を受けられない場合などに電話をかけてきた方の伝言メッセージをお預かりします。SIM 開通後付帯可能。	D1・D2・DX・DL・DM・DS	330 円
割り込み通話	通話中の電話を保留にし、かかってきた他の電話を受けることができるサービスです。SIM 開通後付帯可能。	D1・D2・DX・DL・DM・DS	330 円

（税込）

- 各種別途お申し込みが必要です。
- オプション料金は、利用開始日が属する月より発生し、月の途中のお申込みの場合も満額発生します。

かけ放題オプションおよび標準付帯について

- 5 分および 10 分かけ放題の場合は 1 通話 5 分および 10 分超過後、22 円/30 秒（税込）の通話料金が別途発生します。
- 海外通話、WORLD CALL、SMS、0570・0180 などへの発信、188 特番、104 の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）などはかけ放題対象外となります。
- かけ放題対象外の場合は、以下の料金が発生します。国内通話料金（30 秒毎に 22 円)、SMS 送信料金（国内 1 通 3 円、国外 1 通 100 円)、国際通話料金（携帯電話事業者規定に準ずる)。

初期不良について

端末や SIM カードに初期不良があり以下に該当する場合は、当社で症状確認後に無償交換いたします。対象端末もしくは SIM カードを当社まで送付ください。

- 商品受け取り後、10 日以内にご契約者様から当社　info@starservice.jp　にご連絡があった場合　（11 日目以降はサポートデスクにご相談ください)
- 外観や性能の不良があること（ご契約者様の過失による故障の場合は除く）

以下の場合は無償交換が出来ない恐れがあります。

・商品の初期不良申告が当社において確認できない場合。

・ご契約者様からのご申告内容とは異なる動作不良、キズもしくは汚れなどの不具合がある場合。

故障・修理・保証

- 端末が故障した場合はメーカーにお問い合わせいただくようお願いいたします。当社は端末の保証について一切の責任を負いません。
- SIM カードの故障、修理についてはサポートデスクにご相談ください。

個人情報について

- 当社は、サービス提供に必要な範囲でご契約者様の個人情報を収集し、これをサービス運営、料金請求、顧客サポートに使用します。個人情報の取り扱いは、弊社プライバシーポリシーに準じます。
- ご契約者様の情報は厳重に管理され、不正アクセスや漏洩を防ぐためのセキュリティ対策を施しています。個人情報の取り扱いについては、責任者を置き厳重に管理いたします。
- 当社または当社の提携先等は、ご契約者様の個人情報や履歴情報を利用し、サービスや商品に関する案内や広告を電子メール等で行うことがあります。また、ご契約者様の回線状況や購入履歴等の情報を弊社代理店へマイページまたはメールにて提供することがあります
- 当社からのご連絡は、ご契約者様が登録されたメールアドレスや電話番号宛てのSMSにて行います。
- ご契約者様の個人情報に変更があった場合は、速やかに当社へご連絡ください。
- ご契約者様は、自身の個人情報に関して開示、訂正、削除を要求できます。
- 本ポリシーは変更されることがあり、その際はウェブサイト等で通知します。

18 歳未満の方のご使用について

- 18 歳未満のご登録、ご使用はご遠慮頂いております。ただし、弊社では使用者の年齢確認は出来かねる為、青少年インターネット環境整備法に基づき、下記を記載しております。
- 本サービスにはフィルタリング機能が付いておりませんので､フィルタリングサービスの内容を理解ください。
- 18 歳未満の方が使用される場合、ご契約者様自身の責任で適切に利用状況を把握し、他社サービスを申込み、有効化ください。

カスタマーハラスメント排除条項

お客様におかれましては、弊社従業員、サポートデスク、コールセンターに対し、以下のような行為を行わないようお願い申し上げます。これらの行為が確認された場合、弊社は対応を中止し、必要に応じて法的措置なども含め厳正に対応します。
※厚生労働省発行の「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に基づき策定しています。

行為例は例示とし、ハラスメントはこれらに限定されません。

1. カスタマーハラスメントの定義

クレーム・言動の内容に妥当性が無いもの、または妥当であっても手段・対応が社会通念上不相当なもので、従業員の就業環境が害されるもの。

・脅迫行為

暴言、脅迫、暴力行為、威嚇など、身体的および精神的な攻撃行為。

・侮辱発言

名誉毀損、中傷、侮辱的な発言や態度。

・長時間の架電や接客対応の強要

長時間にわたる電話や対面での接客対応の強要、同じ内容の問い合わせを繰り返す行為。

・不当な要求

正当な理由がないにも関わらず、過度なサービスや謝罪、金銭、商品提供を要求する行為。

・拘束行為

退去しない、長時間居座る、または監禁する行為。

・許可なく録音、撮影

従業員や関連施設を許可なく録音・撮影する行為。

・関連施設内に許可のない立ち入る行為

許可なく弊社の関連施設に立ち入る行為。

・個人情報の不正利用

従業員の個人情報を SNS やインターネット上に公開する行為。

・差別的・性的な言動

差別的、性的、攻撃的な言動。

・業務妨害

弊社業務に著しく支障を来たす行為。　など

これらの行為が確認された場合、弊社はお客様のご要望に対する電話対応、メール対応を打ち切り、以後同一のお客様からの同一のご要望に対して一切の対応を拒否します。
お客様はこれに対して異議申し立てや賠償請求を行うことができないものとします。また、場合によっては回線転出（MNP）猶予や一定期間を設けた回線契約の解約とさせていただく場合があります。
なお、契約解除が 36 ヶ月未満の場合、重要事項説明に記載されている手数料一覧の契約解除料が通常通り発生します。

反社会的勢力に対する表明保証

1. 次の事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。

・本サービスの利用契約締結前及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業、団体その他反社会的勢力でないこと。

・自らが反社会的勢力の支配、影響を受けていないこと。

2. ご契約後、虚偽の表明、保証が確認できた場合、即時契約解除とさせていただき、即時回線停止、即時回線解約となります。この場合も契約解除料は発生いたします。

緊急通報について

・ 本サービスは、音声通話 SIM では緊急通報（110 番や 119 番など）ができますが、データ SIM（SMS 付き）

では緊急通報ができません。

本サービスの一時停止および取消しについて

当社は、ご契約者様が次のいずれかに該当するときは、いつでも本サービスの一時停止を含む利用制限または契約の取消しができるものとします。

この措置にてご契約者様にいかなる損害、費用が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 料金その他の債務について、支払い期日を経過してもお支払い頂けない場合には、その事実が解消されるまでの間、本サービスの提供を停止することがあります。
- ご契約者様と電子メールによる連絡が取れない場合は本サービスの提供を停止することがあります。
- 本サービスの提供の停止をされたご契約者様が、なおその事実を解消しない場合は、その契約を解除することがあります。
- 当社は、ご契約者様が携帯電話不正利用防止法の規定に違反し、またはご契約者様が不正利用目的で当社のサービスを利用し又は利用するおそれがあると当社が認めたときは、その契約を解除できるものとします。
- ご契約者様が当社に申し出た事項に虚偽の内容があった場合、その契約を解除できるものとします。
- ご契約者様が利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に違反した場合はその契約を解除できるものとします。

初期契約解除制度

- 契約書面の受領日もしくは本サービス回線開通日のいずれか遅い日付より 8 日を経過するまでの間、書面、及び WEB にて本契約の解除を行う事ができます。

  この場合、ご契約者様は

1.損害賠償もしくは契約解除料を請求されることはありません。

2.但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金（通信料、通話料等）、事務手数料は請求されます。

3.本制度の対象は、電気通信役務となり割賦契約は対象外でございます。

・内容にご不明点等がある場合は、サポートデスクへご連絡をお願いいたします。

・サポートデスクへのご連絡後は、オペレーターからの案内に従ってお手続きをお願いいたします。

・MNP で当社へ転入後に初期契約解除をされる場合、当社より MNP 予約番号を発行しますのでご契約者様ご自身で転入先へ転入手続きを行なってください。

なお、当社サービス利用開始前の契約状態への復帰(転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元など)は致しかねます。

・新規電話番号でのお申し込みの場合、初期契約解除を用いての MNP 転出はお断りしております。

・万が一、不実告知や威迫・困惑により初期契約解除が妨害された場合は、改めて初期契約解除妨害の解消に関する法定書面を受け取り、初期契約解除ができる旨の説明を受けてから 8 日間は初期契約解除ができます。

クーリング・オフ制度について

クーリング・オフ

⑴本制度の対象は、当社取扱のポケット Wi-Fi 端末（富士ソフト FS030W）となります。

契約書面を受領した日より起算して 20 日以内を経過するまでは、理由を問わず、書面もしくは WEB 申請または電磁的記録（電子メール等）の通知にて契約解除することができます。

⑵ご契約者様が、クーリング・オフについての不実告知により誤認し、または威迫によって困惑し、クーリング・オフを行わなかった場合には、ご契約者様は上記クーリング・オフ妨害解消のための書面を受領してから 20 日間は、書面または電磁的記録（電子メール等）によって通知することにより、クーリング・オフをすることができます。

⑶クーリング・オフが行われた場合、ご契約者様はこれに伴う損害賠償又は契約解除料の請求をされることはありません。

⑷クーリング・オフは、ご契約者様がその旨の書面（電子メール等の電磁的記録含む）を発送した時点で効力を生じます。

⑸クーリング・オフがあった場合、当社はご契約者様が支払い済みの商品代金、登録料等の一切の金銭全額を速やかに返還いたします。また、商品の引渡が既になされているとき、その取引に要する費用は当社が負担いたします。

※クーリング・オフ制度は法人のご契約者様には適用になりませんので、ご注意ください。

表面

郵便はがき

切手

810-0062

福岡市中央区荒戸
2-1-5-8 階

スターサービス株式会社
配送センター 宛

裏面

クーリング・オフ

◆申込日
西暦:20　年　月　日
◆ご契約者会員番号
◆ご契約者氏名
◆住　所
◆電話番号
◆紹介者氏名
◆商品名
◆金　額

上記日付の申込みは撤回し
契約は解除いたします。

商品返送先について

〒810-0062

福岡市中央区荒戸二丁目 1 番 5 号 8 階

スターサービス株式会社　配送センター

契約解除について

契約解除および退会につきましては下記をご確認ください。

・　ご契約者様は、当社に対してＷＥＢ申請もしくは、書面に必要事項(登録氏名・住所・電話番号・会員番号)をご記入し郵送にて、解約を申し出れば、いつでも当社との契約を解除することができます。

・　月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。

・　本サービスを契約月を含む36ヶ月以内に解約する際の契約解除料について、以下の通りです。

「D1、D2、DX、DL、DM、DS」コース

2022年6月30日以前に登録された契約：13,200円

2022年7月1日以降から2024年2月29日以前に登録された契約：5,280円

2024年3月1日以降に登録された契約：1,078円

※ 2024年3月1日以降、DX、DL、DM、DSコースへのコース変更した場合、解約手数料は1,078円です。

「W」コース

2022年6月30日以前に登録された契約：13,200円

2022年7月1日以降に登録された契約：5,280円

2020年3月17日制定

2021年7月1日「初期契約解除制度 第3項 」改訂

2022年8月10日改訂

2022年11月1日改訂

2023年10月1日改訂

2024年3月1日改訂

2025年2月10日改訂